

Инструкция
по заполнению формы государственной
статистической отчетности № 13-связь (качество)
«Отчет о качестве работы и средствах связи» (квартальная)
Общие указания

Государственная статистическая отчетность по форме № 13-связь (качество) «Отчет о качестве работы и средствах связи» составляется предприятиями Министерства связи Туркменистана, АОЗТ «Алтын Асыр», АОЗТ «Ашхабадская городская телефонная станция» и представляется в адреса и сроки, указанные в адресной части формы. В отчете представляются сведения о качестве работы предприятий связи.

Качество работы предприятий связи. В показателях строк 01-06 отражается количество случаев и сумма выявленных в отчетном периоде утрат и хищений почтовых отправок, а также размер недостач и хищений переводных сумм, происшедших в отчетном периоде. К утратам и хищениям почтовых отправок относятся все выявленные случаи утрат и хищений заказных писем и бандеролей, ценных писем и бандеролей, обыкновенных и ценных посылок, происшедшие на предприятиях связи и в других ведомствах (органах гражданской авиации, железнодорожного транспорта), включая случаи ограбления и утрат, происшедших в связи с пожаром и прочими стихийными бедствиями.

Если из почтовых отправок похищена часть вложений, то количество таких отправок и стоимость похищенной части отражается в показателях строк 01-04.

К недостачам и хищениям переводных средств относятся все недостающие суммы переводных средств, включая их хищения, допущенные почтальонами и работниками отделений связи, а также хищения, допущенные в пути при ограблениях и выплата сумм по неоприходованным переводам и подложным документам (переводам) в случае получения сумм работником данного предприятия связи или при его содействии с другим лицом.

Утраты и хищения служебных ценных писем и страховых мешков с пересылающимися сверхлимитными остатками и подкреплениями переводных сумм относятся также к недостачам и хищениям переводных средств.

Количество и сумма утраченных и похищенных почтовых отправок и сумма недостач и хищений переводных средств в показателях строк 01-06 указывается в размерах, установленных при их выявлении, независимо от того, взыскана ли с виновного (полностью или частично) похищенная (растраченная, утраченная) сумма, найдено ли утраченное отправление и закончено ли расследование.

Основанием для заполнения показателей строк 01-04 служат соответствующие акты, а показателей строк 05, 06 – данные бухгалтерского учета.

Показатели по строкам 07-12, характеризующие качество работы телеграфной связи, заполняют телеграфы, почтампты, предприятия связи объединенного типа вельятских (этрапских) центров, этрапские (городские) узлы связи.

Качество работы телеграфной связи по отделениям связи в сельской местности, в городах этрапского подчинения и поселках городского типа, не являющихся центрами этрапов, отражается в показателях по строкам 07, 08, 11, 12. Прохождение телеграмм на доставке (строки 09, 10) в этих отделениях связи не учитывается и в отчете не отражается только в тех случаях, когда они не имеют телеграфной связи, либо имеют телеграфную связь, но не имеют почтальонов по доставке телеграмм.

Показатели по строкам 13-16 характеризуют качество работы междугородной телефонной связи.

Данные по показателю строки 13 определяются на основании показателей счетчиков, установленных на входе заказных и заказно-справочных линий и фиксирующих количество вызовов.

Данные по показателю строки 14 определяются по бланкам заказов. Учет показателей строк 13, 14 ведется ежедневно нарастающим итогом за квартал.

Показатели по строкам 15, 16 определяются в соответствии с пунктами 5, 7, 17 главы «Правил технической эксплуатации междугородной и внутризональной телефонных сетей связи» системы Министерства «Türkmenaragatnaşyk» и заполняются на основании данных Приложения 2 к Правилам.

Работа городской и сельской телефонной связи. Показатели строк 17, 18 характеризуют качество работы городской телефонной связи.

В показателе строки 17 учитываются все заявления и обращения, поступившие в бюро ремонта ГТС, в том числе: справочного характера, отмечаемые шифром СП, абонент не отвечает на вызов с испытательно-измерительного стола (шифр НТ), телефон занят местным или междугородным соединениями (шифры Г и ГМ), телефон не работает из-за планового ремонта (шифры Р и П), заявления, по которым при проверке с испытательно-измерительного стола нарушения связи или повреждения не обнаружены (шифр НО) и другие учитываемые заявления.

В показателях строк 18, 19 указывается количество повреждений, по которым нарушена телефонная связь (бездействует телефон), подтвержденные испытанием с испытательно-измерительного стола (прибора) по причине линейно-абонентских, аппаратных (включая возникшие по вине абонента), кабельных и станционно-абонентских повреждений. Повреждения, выявленные обслуживающим персоналом ГТС при профилактических проверках (по сигналам АТС, при проверках и т.д.) и устраненные до заявления абонента в Бюро ремонта ГТС, в показатели строк 18,19 не включаются.

В случаях, когда кабель поврежден частично, что подтверждено измерениями, и для его восстановления требуется только вскрыть кабельную муфту, количество повреждений в таком кабеле считается по числу поступивших заявлений в Бюро ремонта ГТС заявлений по данному кабелю.

В тех случаях, когда для устранения кабельного повреждения потребовалось заменить пролет кабеля или сделать вставку куска кабеля, общее количество повреждений и из них устраненных или не устраненных в контрольные сроки определяется по задействованной емкости данного кабеля. Документами первичного учета по показателям строк 17-19 служат журналы учета повреждений.

Для получения данных о количестве проверенных таксофонов и из них неисправных производится специальный систематический контроль за работой таксофонов, ежемесячно осуществляется выборочная проверка не менее 10% их общего количества и в том числе не менее 10% универсальных. Результаты проверки оформляются актами, служащими основанием для заполнения показателей по строкам 20, 21.

В показателях по строкам 22, 23 отражаются результаты контрольных наборов на ГТС за отчетный период, проводимые на станциях ГТС по определенному графику на внутрисканционных, внутриузловых, сетевых направлениях связи, а также на направлениях связи к междугородной телефонной связи.

Показатели строк 24-26 характеризуют качество работы сельской телефонной связи.

В показателе строки 24 учитывается количество поступивших заявлений на работу сельских телефонных сетей, в том числе (как и по городской телефонной связи) с шифрами СП, НТ, Р и П, НО и другие учитываемые заявления.

В показателях строк 25, 26 указываются все повреждения, по которым нарушена нормальная телефонная связь, подтвержденные проверкой с применением испытательно-измерительного стола (прибора) или опросом абонента, за исключением повреждений, выявленных обслуживающим персоналом при профилактических проверках и устраненных до заявления абонента.

Количество воздушных и кабельных линейных повреждений определяется не по количеству поступивших заявлений о повреждениях линий, а по количеству задействованных пар на неуплотненных соединительных и абонентских линиях, а на линиях, уплотненных высокочастотной аппаратурой, по числу задействованных каналов.

Данные по показателям строк 24-26 указываются на основании «Журнала учета заявлений о повреждениях и повреждениях на сельской телефонной связи».

Показатели, характеризующие качество работы средств радиотрансляционных узлов, отражаются по строкам 27-30.

В показателях строк 27, 28 отражается продолжительность работы и простоев, происшедших по вине предприятия, всех станций, подстанций, непосредственно питающих распределительные линии.

В показателе строки 27 отражается запланированная по расписанию вещания общая продолжительность работы станций и подстанций радиотрансляционных узлов, определяемая умножением количества часов работы станций и подстанций узла по расписанию в день на число календарных дней в отчетном квартале.

В продолжительность простоев (строка 28) включаются простои из-за задержки или неправильного выключения или неисправности (бездействия) принадлежащих предприятию станционных, энергетических и линейных сооружений.

Показатели строк 27, 28 заполняются на основании данных аппаратного журнала.

Основанием для заполнения показателей строк 29, 30 является «Журнал учета заявлений о повреждениях на радиотрансляционной сети».

Средства связи. Показатели раздела по строкам 31-66 содержат данные о наличии средств связи на конец отчетного периода.

По показателям строк 31, 32 составляют отчет предприятия внутризональных и магистральных телефонных сетей и их подразделения, ГЦУМС, ГЦ, «Космическая связь», а также производственные объединения радиовещания и радиосвязи, имеющие каналы, организованные через космические аппараты.

Протяженность междугородных телефонных каналов определяется путем суммирования по всем участкам линий передачи результатов умножения их протяженности на количество каналов тональной частоты, образованных с применением различной аппаратуры систем передачи, а также телефонных каналов, образованных по физическим параметрам проводов.

В протяженности междугородных телефонных каналов не учитывается протяженность резервных линий и групповых трактов симметричных и коаксиальных кабельных линий связи и горячего резерва на радиорелейных линиях.

В показателях строк 31, 32 указывается протяженность междугородных телефонных каналов, образованных аппаратурой систем передачи, как на линиях связи. Линии (каналы) других министерств, ведомств и организаций, переданные только на эксплуатационно-техническое обслуживание, в этих показателях не отражаются.

В показателе по строке 33 отражается наличие действующих междугородных таксофонов, а также находящихся в эксплуатационном резерве и профилактическом ремонте, без учета находящихся на складе таксофонов.

По строке 34 указывается общее число телефонных аппаратов, подсоединенных к телефонным станциям Министерства «Türkmenaragatnaşyk», которое равно сумме строк 35, 39.

В показателях строк 34-42 включаются телефонные аппараты соответственно городских и сельских телефонных сетей: основные (дополнительные, спаренные, включенные в прямые линии) и домашние.

Из общего числа телефонных аппаратов по строкам 36, 40 выделены основные, занимающие самостоятельные номера на телефонных станциях, в том числе присоединенные к одной общей линии с другими телефонными аппаратами (спаренные телефоны).

В показателях строк 43-46 отражается наличие действующих таксофонов, соответственно, городских и сельских, универсальных и из них междугородно-сельских.

По строке 47 указывается наличие телефонных аппаратов, подсоединенных к телефонным станциям других министерств, ведомств и имеющих выход на сеть Министерства «Türkmenaragatnaşyk», которое равно сумме строк 48, 52.

В показателях строк 48-55 включаются все телефонные аппараты соответственно городских и сельских телефонных сетей: основные (дополнительные, спаренные, включенные в прямые линии) и домашние.

Из общего числа телефонных аппаратов по строкам 48, 52 выделены основные, занимающие самостоятельные номера подсоединенных к телефонным станциям других министерств, ведомств и имеющих выход на сеть Министерства «Türkmenaragatnaşyk» в том числе присоединенные к одной общей линии с другими телефонными аппаратами (спаренные телефоны).

В строках 56-58 отражается число радиотрансляционных точек, подсоединенных к станциям Министерства с выделением основных и многопрограммных.

В строках 59-61 указывается число пользователей Интернетом, в том числе у населения, предприятий и организаций всех форм собственности

В строке 62 отражается число IP телевидения

В строке 63 показывается число кабельного телевидения.

В строке 64 отражается количество интернет-кафе, публичных заведений, предоставляющих доступ к Интернету.

В строке 65 отражается число пользователей радиотелефонами.

В строке 66 отражается общее число радиоэлектронных средств, зарегистрированных органами связи ГИНРЧС (Государственная инспекция по надзору радиочастотных спектров при Министерстве «Türkmenaragatnaşyk»)

В случае уменьшения количества (выбытия) средств связи, ухудшения показателей качества работы связи по сравнению с соответствующим периодом прошлого года, в пояснительной записке к отчету необходимо указать причины отклонений.

**Управление
статистики торговли,
транспорта и связи**